

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Bosvision wordt gesloten.
2. Diensten van Bosvision: het maken en optimaliseren van websites.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van een opdracht
4. Onderhoudscontract: een contract (duurovereenkomst) wordt afgesproken dat Bosvision gedurende de contractperiode op verzoek van opdrachtgever tekstuele wijzigingen kan aanbrengen of afbeeldingen kan wijzigen of anderszinds indien schriftelijk overeengekomen.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Bosvision.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Bosvision niet bindend en niet van toepassing.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Bosvision gedaan zijn vrijblijvend.

### **4. Aanvang van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand bij wederzijdse acceptatie van de opdracht.

### **5. Duur onderhoudscontract**

1. Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Het onderhoudscontract wordt bij het uitblijven van een opzegging jaarlijks stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de minimum termijn van 12 maanden.
3. Een onderhoudscontract kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor dat de verlening plaatsvindt.
4. Bosvision heeft het recht om een onderhoudscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bosvision niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
5. Bosvision heeft het recht een onderhoudscontract zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

### **6. Levering en leveringstijd**

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Bosvision zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

### **7. Prijzen**

1. Alle prijzen die worden berekend door Bosvision zijn exclusief BTW.
2. Bosvision heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

### **8. Betalingsvoorwaarden en beëindiging overeenkomst**

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Bosvision
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd
3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Bosvision het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.

Bosvision  
Elisabethhof 133  
2353EV, Leiderdorp  
E-mail: bart@bosvision.nl  
K.v.K: 68000502  
BTW: NL 200962070B01

4. Bosvision stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Bosvision kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Bosvision een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Bosvision is voldaan.
8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Bosvision een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
9. Bosvision heeft het recht om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bosvision niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
10. Bosvision heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Bosvision is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Bosvision weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Bosvision kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Bosvision of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Bosvision.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Bosvision slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Bosvision voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Bosvision voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Bosvision.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Bosvision kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Bosvision is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Bosvision is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Bosvision mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Bosvision. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Bosvision als gevolg daarvan lijdt.

## **10. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **11. Buitengebruikstelling**

1. Bosvision heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Bosvision niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Bosvision zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Bosvision kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Bosvision gestelde termijn zijn

verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 75 excl. BTW.

## **12. Reclame**

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Bosvision vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Bosvision
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **13. Wijziging van de voorwaarden**

1. Bosvision behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **14. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bosvision en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien de opdrachtgever zijn vaste verblijfplaats buiten Nederland heeft, zullen geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.